

Правила внутреннего распорядка для пациентов диализных центров ООО «МЕДИЦИНСКИЕ СЕРВИСНЫЕ РЕШЕНИЯ»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов диализных центров Медицинские сервисные решения (далее по тексту-диализный центр) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения правила поведения пациента диализного центра и иных лиц, находящихся на территории диализного центра (далее по тексту - посетителей), а также иные вопросы, возникающие между пациентом, его законным представителем, представителем и диализным центром.

1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативными актами Российской Федерации, в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентами квалифицированной и своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, обеспечения безопасного и комфортного пребывания в диализном центре.

1.3. Настоящие правила обязательны для пациентов, находящихся на лечении в диализном центре, в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», для персонала диализного центра, законных представителей пациентов и иных посетителей диализного центра.

1.4. Диализный центр оказывает пациентам медицинскую помощь на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном действующим законодательством [порядке](#), размещенной на стенде диализного центра и на сайте в сети «Интернет».

1.5. На всей территории диализного центра действует лечебно-охранительный режим.

1.6. Сотрудники диализного центра обязуются строить отношения с пациентами на принципах взаимоуважения, гуманности, соблюдения принципов врачебной этики и деонтологии. Пациент при обращении в диализный центр обладает всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

2. Обязанности пациента диализного центра

Пациент диализного центра обязан:

- 2.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 2.2. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 2.3. Соблюдать медицинские предписания, требования и указания (рекомендации) лечащего врача, строго придерживаться назначенного лечащим врачом режима лечения и диеты.
- 2.4. Сотрудничать с лечащим врачом и (или) иными медицинскими работниками диализного центра, оказывающими медицинскую помощь, на всех этапах оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.5. Четко выполнять рекомендации при подготовке к лабораторным исследованиям, обследованиям.
- 2.6. Предоставлять лечащему врачу и при необходимости иным лицам, оказывающим медицинскую помощь, известную пациенту достоверную информацию о состоянии своего здоровья, о принимаемых лекарственных препаратах, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергической реакции к ним, о перенесенных и наследственных заболеваниях.
- 2.7. Своевременно сообщать лечащему врачу об изменениях состояния своего здоровья, а также об изменениях в работе фистулы, возникших в период оказания медицинской помощи в диализном центре.
- 2.8. Не допускать приема лекарственных препаратов по собственному усмотрению.
- 2.9. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе,
 - при проведении лечебно-диагностических манипуляций находится в сменной обуви (или бахилах);
 - при проведении процедуры гемодиализа находится в чистой сменной одежде и обуви;
 - при наличии простудных заболеваний (кашель, чихание, насморк и т.п.) у пациента и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надевать медицинскую маску.

2.10. Соблюдать режим работы диализного центра, являться для оказания медицинской помощи к назначенному времени.

Пациенту также необходимо помнить, что при составлении графика посещения пациентом диализного центра во внимание принимается не только пожелание пациента, но и время работы диализного центра, загруженность персонала диализного центра и наличие свободных мест на момент проведения процедуры. Выбор смены, в которой пациент будет получать лечение гемодиализом, определяется лечащим врачом и администрацией диализного центра. Смена, аппарат «искусственная почка», кресло не фиксируются за пациентом, при необходимости пациент может быть переведен в другую смену, на другой аппарат «искусственная почка», в другой диализный зал.

2.11. Незамедлительно обращаться к врачу при подозрении на наличие либо при наличии заболевания, представляющую опасность для окружающих.

2.12. Для получения медицинской помощи в соответствии с [программой](#) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи предъявить полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

2.13. В случае отказа от медицинского вмешательства или при требовании его прекращения оформлять в установленном действующим законодательством порядке отказ от медицинского вмешательства.

2.14. При нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований, в том числе при нахождении в диализном зале, отключать звуковой сигнал мобильного телефона.

2.15. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.

2.16. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.

2.17. Уважительно и вежливо относиться к персоналу диализного центра, к другим пациентам и посетителям диализного центра, не предпринимать действий, способных нарушить их права.

2.18. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории диализного центра, бережно относиться к имуществу диализного центра.

2.19. Соблюдать настоящие правила.

2.20. При подготовке к проведению и проведении гемодиализа в диализном центре пациент также обязан:

- Своевременно прибыть в диализный центр для проведения гемодиализа. В случае опоздания предупредить об этом персонал диализного центра по телефону. Опоздание на процедуры гемодиализа может привести к нежелательному сокращению диализного времени.
- Не допускать пропуска процедур гемодиализа.
- Не допускать нахождения на процедуре гемодиализа в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Перед проведением процедуры гемодиализа переодеться в специальной комнате в чистую сменную одежду, сменную обувь (уличную обувь следует убрать в пакет). Сменная одежда не должна быть из шерсти, шелка, нейлона, капрона и других синтетических материалов, сильно электризующихся при движении. Нахождение в диализном зале без сменного чистого комплекта одежды и обуви, а также в грязной, пачкающейся одежде запрещено.
- Соблюдать личную гигиену, всегда мыть фистульную руку, фистульную ногу (в случае расположения фистулы на ноге), перед проведением процедуры гемодиализа.
- Не входить в диализный зал без приглашения медицинских работников диализного центра.
- В диализный зал взять с собой минимальное количество вещей, которые могут понадобиться во время проведения гемодиализа.
- Необходимые на время проведения процедуры гемодиализа вещи вносить в диализный зал в чистых полиэтиленовых или хлопчатобумажных пакетах. Проходить в диализные залы с крупногабаритными предметами (в том числе, с хозяйственными, спортивными сумками, баулами, чемоданами, рюкзаками, корзинами и т.п.) и грязными пакетами запрещено.
- Пройти процедуру измерения массы тела до и после гемодиализа.
- Избегать приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры гемодиализа. Приносить и употреблять в пищу сильно пахнущие, сыпучие, запрещенные для пациентов, находящихся на гемодиализе продукты и напитки, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов запрещено.

- Использовать наушники при прослушивании музыки (аудиокниг, передач и т.п.), просмотре видео во время проведения гемодиализа.
- Бережно относиться к вещам, выданным персоналом диализного центра на время проведения процедуры.
- При откидывании спинки диализного кресла следить за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.
- Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа пациент должен немедленно сообщить медицинскому персоналу диализного центра.
- Не допускать любого давящего воздействия на фистульную руку (недопустимо носить одежду, часы, украшения и т.п., сдавливающие фистульную руку).
- Не допускать самостоятельного вмешательства в ход проведения процедуры гемодиализа. Прикасаться к оборудованию, менять настройки в аппаратах «искусственная почка» и другом оборудовании диализного центра строго запрещено. Медикаментозные назначения осуществляются только врачом, самостоятельное введение пациентом лекарственных средств в кровопроводящую магистраль запрещается.
- По окончании процедуры гемодиализа оставить на диализном кресле принадлежности, выданные персоналом диализного центра на время проведения процедуры.
- После окончания процедуры гемодиализа переодеться в специальной комнате и забрать с собой сменную одежду и обувь.

3. Обязанности посетителей диализного центра

Посетитель диализного центра обязан:

3.1. Соблюдать требования санитарно-противоэпидемического режима, в том числе:

- верхнюю одежду оставлять в гардеробе,

- при наличии простудных заболеваний и в период эпидемий респираторно-вирусных заболеваний надевать медицинскую маску.

3.2. Придерживаться режима работы диализного центра.

3.3. Уважительно и вежливо относиться к персоналу диализного центра, к пациентам и посетителям диализного центра, не предпринимать действий, способных нарушить их права.

3.4. Соблюдать требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.

3.5. При обнаружении безнадзорных, подозрительных вещей и предметов и иных угроз незамедлительно сообщить об этом сотрудникам диализного центра.

3.6. Соблюдать порядок, чистоту во всех помещениях и на территории диализного центра, бережно относиться к имуществу диализного центра.

3.7. Соблюдать запреты, установленные настоящими правилами.

3.8. Законные представители пациента, представители пациента для осуществления прав, предоставленных им действующим законодательством Российской Федерации, также обязаны представлять сотрудникам диализного центра документы, подтверждающие полномочия законного представителя, представителя пациента.

4. Меры безопасности в диализном центре

4.1. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей диализного центра **пациентам, посетителям на территории и в помещениях диализного центра запрещается:**

- Приносить и распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества.
- Появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением необходимости оказания медицинской помощи в экстренной и (или) неотложной форме.
- Курить (часть 1 статьи 12 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»).
- Проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, пиротехнические изделия, а также иные предметы и средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- Приходить с животными.
- Играть в азартные игры.
- Шуметь, вести громкие разговоры, нецензурно выражаться, в том числе по мобильному телефону.
- Грубое или неуважительное отношение к сотрудникам диализного центра, пациентам, посетителям диализного центра. Высказывания, порочащие честь, достоинство, деловую репутацию, сотрудников диализного центра не допустимы.
- Находиться в служебных помещениях диализного центра без разрешения сотрудников диализного центра.
- Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.

- Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- Порча и хищение имущества диализного центра.
- Пользоваться служебными телефонами диализного центра без разрешения персонала диализного центра.
- Выносить из диализного центра документы, полученные для ознакомления, и документы с информационных стендов диализного центра.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации диализного центра.
- Размещать объявления и печатную продукцию без разрешения администрации диализного центра.
- Нарушать требования пожарной безопасности, в том числе пользоваться открытым пламенем (спичками, зажигалкой).
- Самовольно передвигать мебель, оборудование диализного центра.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Оставлять без присмотра личные вещи.
- Самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель диализного центра.
- Нарушать режим работы диализного центра.
- В целях обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологических требований посетители в диализные залы не допускаются и могут ожидать пациентов в коридоре диализного центра. В случае, если пациент заявляет о допуске к нему адвоката или законного представителя для защиты его прав либо о допуске к нему священнослужителя, указанные лица допускаются в диализные залы в чистой сменной обуви и одежде. В исключительных случаях, с согласия самого пациента и главного врача диализного центра, в диализный зал могут быть допущены посетители пациента, указанные лица допускаются в диализные залы только в чистой сменной обуви и одежде.

5. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между диализным центром и пациентом

5.1. В случае нарушения прав пациента, при возникновении конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель, представитель) имеет право непосредственно или в письменном виде обратиться к директору, заведующему диализным центром

5.2. Прием пациентов, их законных представителей, представителей заведующим диализного центра осуществляется в установленные дни и часы приема. График приема заведующего диализного центра указан на стенде и на сайте диализного центра в сети Интернет.

5.3. Ответ на письменное обращение, поступившее в диализный центр, направляется по адресу, указанному в обращении в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Пациент (его законный представитель, представитель) также имеет право обратиться за защитой своих прав в страховую медицинскую организацию, территориальный фонд обязательного медицинского страхования, государственные органы и (или) в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

6. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов

6.1. Пациент имеет право получать в доступной для него форме, имеющуюся в диализном центре, информацию о состоянии своего здоровья (в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи). Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной для него форме лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении в пределах их компетенции. Медицинские работники диализного центра не имеют права предоставлять пациенту информацию о состоянии его здоровья против его воли, в случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья делается соответствующая запись в медицинской документации.

6.2. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания пациента информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (часть 3 статьи 22 Федерального Закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

6.3. Информация о состоянии здоровья в отношении несовершеннолетних в возрасте до пятнадцати лет или больных наркоманией несовершеннолетних в возрасте до шестнадцати лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, предоставляется их законным представителям (часть 2 статьи 22 Федерального Закона № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). В случае отказа законных представителей выше указанных пациентов от получения информации о состоянии здоровья представляемого в медицинской документации делается соответствующая запись.

6.4. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать находящиеся в диализном центре и отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов.

6.5. Пациент либо его [законный представитель](#) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, находящейся в диализном центре и отражающей состояние здоровья пациента, в [порядке](#), установленном соответствующим нормативным правовым актом и диализным центром.

6.6. Информация о состоянии здоровья может быть также передана лицам, которых выбрал пациент в качестве лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

6.7. Информация, содержащаяся в медицинской документации пациента, составляет врачебную тайну, и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7. Ответственность

7.1. В случае нарушения пациентами и посетителями диализного центра настоящих правил сотрудники диализного центра имеют право делать им соответствующие замечания и принимать необходимые меры по пресечению нарушений (вызывать сотрудников полиции и т.д.).

7.2. Нарушение пациентами и посетителями диализного центра настоящих правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм, причинение вреда имуществу диализного центра влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

7.3. Диализный центр уведомляет, что несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинских работников диализного центра, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой медицинской услуги или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.